

Regionale inkoop Wmo begeleiding

Aanpassingen in Programma van eisen Wmo begeleiding *n.a.v.* Nota's van Inlichtingen I en II

Naar aanleiding van vragen in de Nota's van Inlichtingen is een aantal eisen gewijzigd. De voornaamste wijzigingen vindt u hieronder. Wij adviseren u het Programma van eisen, de Nota's en het onderstaande schema in samenhang te lezen.

Nr.	Onderwerp	Tekst Programma van Eisen	Aanvulling/wijziging/toelichting	Nvl-vraag
A.1.1	Monitoren cliënttevredenheid	"De gemiddelde cliënttevredenheid (over alle cliënten) wordt gemiddeld minstens beoordeeld met een 7,5 (op een schaal van 10)."	Wanneer gebruik wordt gemaakt van een kwaliteitskader waarbij de cliënttevredenheid niet wordt uitgedrukt in een cijfer, wordt de minimumnorm 'ruim voldoende' gehanteerd, in plaats van de score 7,5.	I-12 I-81 I-82 II-27
A.2.1	Regie bij de cliënt	"De cliënt ondertekent het ondersteuningsplan. Een afschrift daarvan wordt aan de cliënt verstrekt. De op basis van het plan verleende ondersteuning wordt geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. Als het plan wordt bijgesteld, tekent de cliënt opnieuw voor instemming en brengt de aanbieder de Toegang hiervan op de hoogte."	Een handtekening is een bevestiging dat het ondersteuningsplan met de cliënt is ingevuld. Een handtekening is niet verplicht, opstellen in contact met de cliënt is wel verplicht. De cliënt ontvangt altijd een afschrift van het ondersteuningsplan.	I-182
A.4.2	1 coördinator	"De Toegang streeft ernaar de coördinatie voor alle zorg en ondersteuning aan de inwoner/het gezin bij één partij te beleggen (...). De Toegang wijst hiertoe in overleg met de inwoner en de aanbieder een coördinator aan. Dit kan het gezin of de inwoner zelf zijn, de Toegang of een professionele partij. De aanbieder dient op verzoek van de Toegang zonder meer bereid te zijn om de rol van coördinator te vervullen. De coördinator is	Coördinatie is niet omschreven met voorwaarden en plichten. De inhoudelijke taken verschillen per cliënt en systeem. De coördinator is verantwoordelijk voor het behalen van de resultaten uit het plan van aanpak en bepaalt samen met de inwoner (en zijn netwerk) welke activiteiten hiervoor nodig zijn. Hij coördineert deze activiteiten, voert deze uit of organiseert dat ze door andere partijen uitgevoerd worden. Over eventuele	I-186

Nr.	Onderwerp	Tekst Programma van Eisen	Aanvulling/wijziging/toelichting	Nvl-vraag
		verantwoordelijk voor het behalen van de resultaten uit het plan van aanpak en bepaalt samen met de inwoner (en zijn netwerk) welke activiteiten hiervoor nodig zijn. Hij coördineert deze activiteiten, voert deze uit of organiseert dat ze door andere partijen uitgevoerd worden.”	coördinatie door de aanbieder vindt uiteraard overleg plaats, maar de Toegang bepaalt. Weigering is niet mogelijk.	
A.4.6	Overgang 18-/18+	“Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van de Jeugdwet en de Wmo. De Jeugdwet geldt voor zorg aan jeugdigen tot in beginsel de leeftijd van 18 jaar. Daarna valt zorg of ondersteuning onder het regime van de Wet langdurige zorg (Wlz), de Zorgverzekeringswet (Zvw) of de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Ook alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV 18+) met een verblijfsstatus behoren, zodra zij de leeftijd van 18 jaar bereiken, tot deze doelgroep.”	“Ook alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV 18+)” moet zijn: “Ook alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV 18-)”	I-339
B.4.1	Gekwalificeerd	“De aanbieder past de norm van de verantwoorde werktoedeling toe.	Deze norm is niet van toepassing. Voor het overige blijft deze eis staan.	I-17
B.4.3	VOG	“De aanbieder beschikt over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag van alle personeelsleden (ook vrijwilligers, ervaringsdeskundigen en stagiairs) die in contact komen met cliënten. Bij indiensttreding/ aanvang van de werkzaamheden mag de VOG niet ouder zijn dan drie (3) maanden. Deze dient elke twee (2) jaar te worden vernieuwd. Aanbieder dient deze op verzoek van de Gemeenten te kunnen overleggen gedurende de uitvoering van de opdracht.”	Deze eis wordt aangepast. De VOG dient elke drie (3) jaar te worden vernieuwd in plaats van twee (2). Deze eis geldt voor alle medewerkers die de zorg leveren aan de burgers van de gemeenten die meedoen aan deze inkoop.	I-49 II-41 II-70
B.4.6	Scholing en training	“De aanbieder biedt de medewerker passende scholing. Aanbieder schenkt in de training,	Het toedienen van medicatie is niet van toepassing in de Wmo.	I-58

Nr.	Onderwerp	Tekst Programma van Eisen	Aanvulling/wijziging/toelichting	Nvl-vraag
		coaching en scholing van medewerkers ten minste aandacht aan: (...) - Indien van toepassing: het toedienen van medicatie.		
C.1.3	Totstandkoming beschikking	“De Toegang ontvangt het ingevulde ondersteuningsplan van de aanbieder. Het ondersteuningsplan vormt input voor de beslissing van de Toegang op welke resultaatgebieden inzet van ondersteuning nodig is en wat de aard, duur en intensiteit van de ondersteuning is. Het ondersteuningsplan wordt in overleg met de cliënt opgesteld door de aanbieder en getekend door de cliënt. Deze wordt ter accordering aan de Toegang verstrekt. Na goedkeuring van het ondersteuningsplan en bij de aanwezigheid van een ondertekend plan van aanpak, volgen de beschikking en toewijzing. In het kader van de beslissing omtrent goedkeuring van het ondersteuningsplan vergewist de Toegang zich ervan of het ondersteuningsplan in overeenstemming met de regels tot stand is gekomen, of het ondersteuningsplan voldoende is onderbouwd en de daarin opgenomen intensiteit van ondersteuning aansluit op de persoonlijke situatie en hulpbehoefte van de betreffende cliënt. NB: De gemeente Heusden werkt beschikkingsvrij. Om verwarring te voorkomen, wordt er in de volgende eisen wel over ‘beschikking’ gesproken.”	Een handtekening is een bevestiging dat het ondersteuningsplan met de cliënt is ingevuld. Een handtekening is niet verplicht, opstellen in contact met de cliënt is wel verplicht. De cliënt ontvangt altijd een afschrift van het ondersteuningsplan.	I-182
C.1.7	Startdatum	“De aanbieder spreekt met de cliënt een zo concreet mogelijke startdatum af waarop de ondersteuning kan starten. Dit wordt opgenomen in het Ondersteuningsplan. De	Dit betreft een te verwachten startdatum op basis van de afspraken met de client, ervan uitgaande dat het ondersteuningsplan akkoord wordt bevonden door de Toegang.	II-68

Nr.	Onderwerp	Tekst Programma van Eisen	Aanvulling/wijziging/toelichting	Nvl-vraag
		aanbieder start de ondersteuning zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken na de in de toewijzing genoemde begindatum."		
D.2.1	Continuïteit	"Aanbieder confirmeert zich aan het Landelijk accountantsprotocol 2017 financiële productieverklaring Wmo en Jeugdwet (in te zien via http://i-sociaaldomein.nl). Heusden hanteert hiervoor afwijkende regels. Voor meer informatie wordt verwezen naar de gemeente Heusden."	De gemeente Heusden hanteert een ander drempelbedrag dan in het landelijk protocol: een controleverklaring van de accountant is vereist wanneer het te verantwoorden bedrag meer bedraagt dan € 25.000.	I-20 II-81
D.2.4	SROI	"Inschrijver gaat akkoord met de SROI verplichting als verwoord in paragraaf 1.3.3. Beschrijvend document deel A."	Er staat een fout in deze beschrijving uit het PvE. Deze social return verplichting staat omschreven in paragraaf 3.3.4 van het aanmeldingsdocument.	I-89
D.3.2	Betalen personeel	"Aanbieder betaalt marktconform. Dat wil zeggen volgens CAO's die voor de specifieke aanbieder gelden."	Deze eis geldt alleen voor medewerkers in loondienst.	I-261 II-75 II-69
D.4.2	Beveiligde e-mail	"De aanbieder dient eenzelfde applicatie voor beveiligd e-mailen te gebruiken als de gemeenten, zodat de backoffice en de Toegang de e-mails en bestanden kunnen lezen, beantwoorden, downloaden en opslaan. Het versturen van e-mails via een reguliere e-mailapplicatie (zoals Outlook) voldoet niet. Wanneer de aanbieder een eigen server in gebruik heeft, dient hij tevens te beschikken over een PKIoverheid-certificaat. Met het PKIoverheid-certificaat worden de integriteit, authenticiteit en vertrouwelijkheid van een bericht geborgd."	Met 'eenzelfde applicatie' wordt bedoeld: 'gelijksoortige applicatie'. M.b.t. het PKIoverheid-certificaat: Voor deze doeleinden is het PKIoverheid servercertificaat (standaard SSL, SBR) afdoende.	I-262 I-313 I-314 I-350
D.4.3	Bedrijfsadministratie	"Aanbieder beschikt over een gedegen bedrijfsadministratie die strekt tot de tijdige levering van gegevens aan gemeenten en aan het CAK binnen de door hiervoor geldende termijnen (o.m. CAK-periodes). De processen	Als gevolg van de invoering van het abonnementstarief per 2019 wordt de aanlevering van zorgverbruik aan het CAK door gemeenten gedaan. Dit is dus anders dan de werkwijze die staat beschreven in de	I-60 I-80

Nr.	Onderwerp	Tekst Programma van Eisen	Aanvulling/wijziging/toelichting	Nvl-vraag
		zijn zo ingericht dat ze aansluiten bij de meest recente versie van de bedrijfsregels iWMO-berichtenverkeer. Aanbieder is in bezit van een AGB-code."	aanbestedingsdocumenten.	